

Smlouva o poskytování služby: Připojení k internetu

Smluvní strany

poskytovatel		uživatel	
Miroslav Švorc – MSCnet (dále jen poskytovatel)		Jméno a příjmení (firma) :	\$JMENO_KLIANTA\$ (dále jen uživatel)
Pod Skálou 88		Klientské číslo:	\$KLIENT_NUMBER\$
411 15 Třebívlice		Doručovací adresa (ulice) :	\$ULICE\$
		PSČ, Město:	\$PSC\$, \$MESTO\$
IČ:	60229047	Fakturační adresa :	\$ULICE_FAKT\$
DIČ:	CZ6412090630	PSČ, Město:	\$PSC_FAKT\$, \$MESTO_FAKT\$
Bankovní spojení:		IČ:	\$ICO\$
FIO Banka č.účtu:	9556490237/2010	DIČ:	\$DIC\$
Variabilní symbol:	\$ASSIGN_VS_1\$	Telefon :	\$TELEFON\$
Telefon:	+420725858415	Mobilní telefon :	\$MOBILE\$
e-mail:	svorc@mscnet.cz	e-mail:	\$EMAIL\$
www:	http://www.mscnet.cz		
Živnostenské oprávnění:	Městský Úřad Lovosice		
Sp. značka:	OŽÚ 228/2016 BJ		
Osvědčení ČTÚ:	č. 2696		

Přihlášení do klientského portálu

Adresa klientského portálu : **portal.mscnet.cz**

Uživatelské jméno : **\$USERNAME\$**

Heslo :

!!! Po přihlášení do klientského portálu proveďte změnu hesla !!!

I.

Předmět smlouvy

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje umožnit Uživateli časově neomezené připojení k síti INTERNET. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování služeb má potřebná oprávnění a služby poskytuje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb.

II.

Specifikace služby

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude uživateli poskytovat službu připojení k internetu ze své lokální sítě.

Rychlost připojení maximálně _____ (download/upload) Mb/s, sdílenou linkou bez omezení přenesených dat a to v místě adresy poskytování služby.

Minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby je 30% max. rychlosti a to _____ (download/upload) Mb/s

Běžně dostupná rychlost je alespoň 60% max. rychlosti a to _____ (download/upload) Mb/s.

Adresa poskytování služby:	\$ULICE_INST\$, \$MESTO_INST\$, \$PSC_INST\$		
Tarif:	\$TARIF\$	IP adresa 1:	\$IP\$
MAC adresa koncového zařízení:	\$MAC\$	IP adresa 2:	
Měsíční cena za poskytnuté služby:	\$CENA_S_DPH\$ Kč.	IP adresa 3:	
Pronájem veřejné IP:		Cena celkem :	

Uživatel se zavazuje, že cenu bude hradit nejpozději k 15. dni příslušného měsíce převodem na bankovní účet **poskytovatele**.

Pokud **uživatel** prodělá s povinností uhradit měsíční poplatek, je **poskytovatel** oprávněn účtovat **smluvní pokutu ve výši 0,05%** z dlužné částky za každý den zprodlení.

a.

III.

Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá od data podpisu smlouvy na dobu **neurčitou**.

Smlouva může být ukončena:

- a. vzájemnou písemnou dohodou.
- b. výpovědí kterékoliv smluvní strany s tím, že výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení.
- c. výpovědí ze strany poskytovatele s jednoměsíční výpovědní lhůtou, pokud uživatel prodlí se svojí povinností hradit měsíční poplatek po dobu delší než 3 měsíce.

IV.

Platební podmínky

Podkladem pro úhradu ceny za služby je vyúčtování – faktura vystavená poskytovatelem 1.dne v měsíci na měsíc aktuální s termínem splatnosti 14 dní od jeho vystavení.

Způsob zaslání faktur:

- zaslání faktur na email uvedený ve smlouvě (zdarma)
- zaslání faktur na poštovní adresu uvedenou ve smlouvě (+50Kč) o tuto částku bude navýšena každá vystavená faktura.

V.

Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení poskytovatele. Bude-li příčinou neodborný nebo neoprávněný zásah, bude poskytovatel účtovat úhradu nákladů vynaložených na odstranění poruchy nebo závady dle **ceníku a všeobecných obchodních podmínek**.

VI.

Práva a povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje dodržovat sjednané smluvní podmínky uvedené v této smlouvě a řádně provádět platby za sjednané služby v rozsahu vyúčtovaném poskytovatelem. Dále viz **všeobecné obchodní podmínky**.

VII.

Řešení závad a poruch

Reklamací na poskytovanou službu uživatel uplatňuje:

- a. Telefonicky na č. 725858415, 412153110, 412153111 nebo 412153114
- b. Mailem na: svorc@mscnet.cz

Poskytovatel je povinen na reklamaci neprodleně, nejpozději do 24h, reagovat a zahájit opatření k obnovení služby. Dále viz **všeobecné obchodní podmínky**.

VIII.

Závěrečná ujednání

Poskytovatel a Uživatel sjednávají, že se tento smluvní vztah řídí občanským zákoníkem. Proto v otázkách touto smlouvou vysloveně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Uživatel s tímto v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat osobní údaje uživatele uvedené ve smlouvě pro účely informačního systému a účetnictví poskytovatele a pro jeho komunikaci s uživatelem v rozsahu této smlouvy.

Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech platnosti originálu, z nichž po jejich podpisu oběma smluvními stranami obdrží každá ze smluvních stran po jednom stejnopisu.

Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřeli svobodně a vážně v souladu se svojí svobodnou vůlí, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.

Všeobecné podmínky a **ceník** tvoří nedílnou součást smlouvy a jsou kdykoliv dostupné na internetových stránkách poskytovatele www.mscnet.cz v sekci **Dokumenty**. Uživatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se zněním smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami a ceníkem a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

Datum uzavření smlouvy: \$DATE\$

Za poskytovatele: **Miroslav Švorc**

Za uživatele: \$JMENO_KLIANTA\$